



eduroam

Android

Konfiguration von eduroam mit geteduroam

Configuration of eduroam with geteduroam

02.10.2024

Erstellt und getestet mit Samsung Galaxy S23 | Android 14
Created and tested with Samsung Galaxy S23 | Android 14

kim.uni-hohenheim.de | kim-it@uni-hohenheim.de

Um eduroam auf Ihrem Android Gerät zu installieren, benötigen Sie einen Google PlayStore-Account, die geteduroam-App aus dem PlayStore sowie eine Internetverbindung.

To install eduroam on your Android device, you need a Google PlayStore-Account, the geteduroam-App from the PlayStore and an Internet connection.

Inhalt

geteduroam-App auf dem Android Gerät installieren	1
Installing geteduroam-App on Android devices	1
Bei Verbindungsproblemen	8
In case of connection problems	8

geteduroam-App auf dem Android Gerät installieren

Bitte aktualisieren Sie Ihr Smartphone unbedingt vor der Ausführung aller folgenden Schritte!

Befinden Sie sich im IT-Service Desk? Bitte verbinden Sie sich mit dem Netzwerk „Konfig_Service-Desk“. Das Passwort können Sie gleich, wenn Sie den IT-Service-Desk betreten in unserem Schaukasten unter dem Info-TV einsehen.

Ansonsten verbinden Sie sich bitte über die mobilen Daten!

Öffnen Sie nun den PlayStore und suchen Sie nach der „geteduroam“-App (Siehe Symbol unten).



Installing geteduroam-App on Android devices

Please be sure to update your smartphone before performing all of the following steps!

Are you in the IT-Service-Desk? Please connect to the network "Konfig_Service-Desk". You can see the password in our showcase under the info TV as soon as you enter the IT service desk.

Otherwise please connect via mobile data!

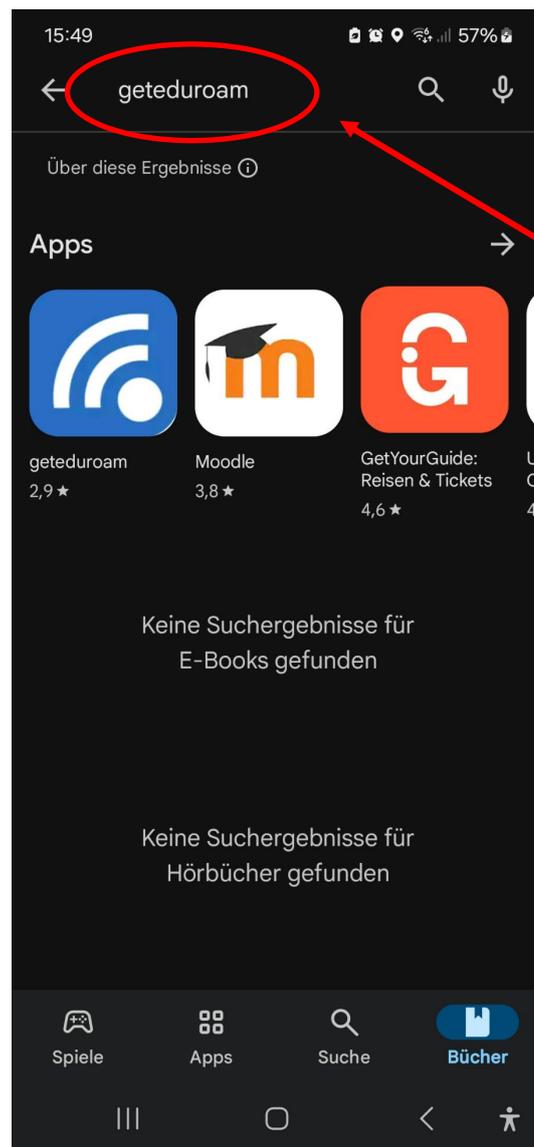
Now open the PlayStore and search for the “geteduroam”-app (see the icon below).



Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Öffnen Sie den Google PlayStore und suchen Sie nach „geteduroam“.

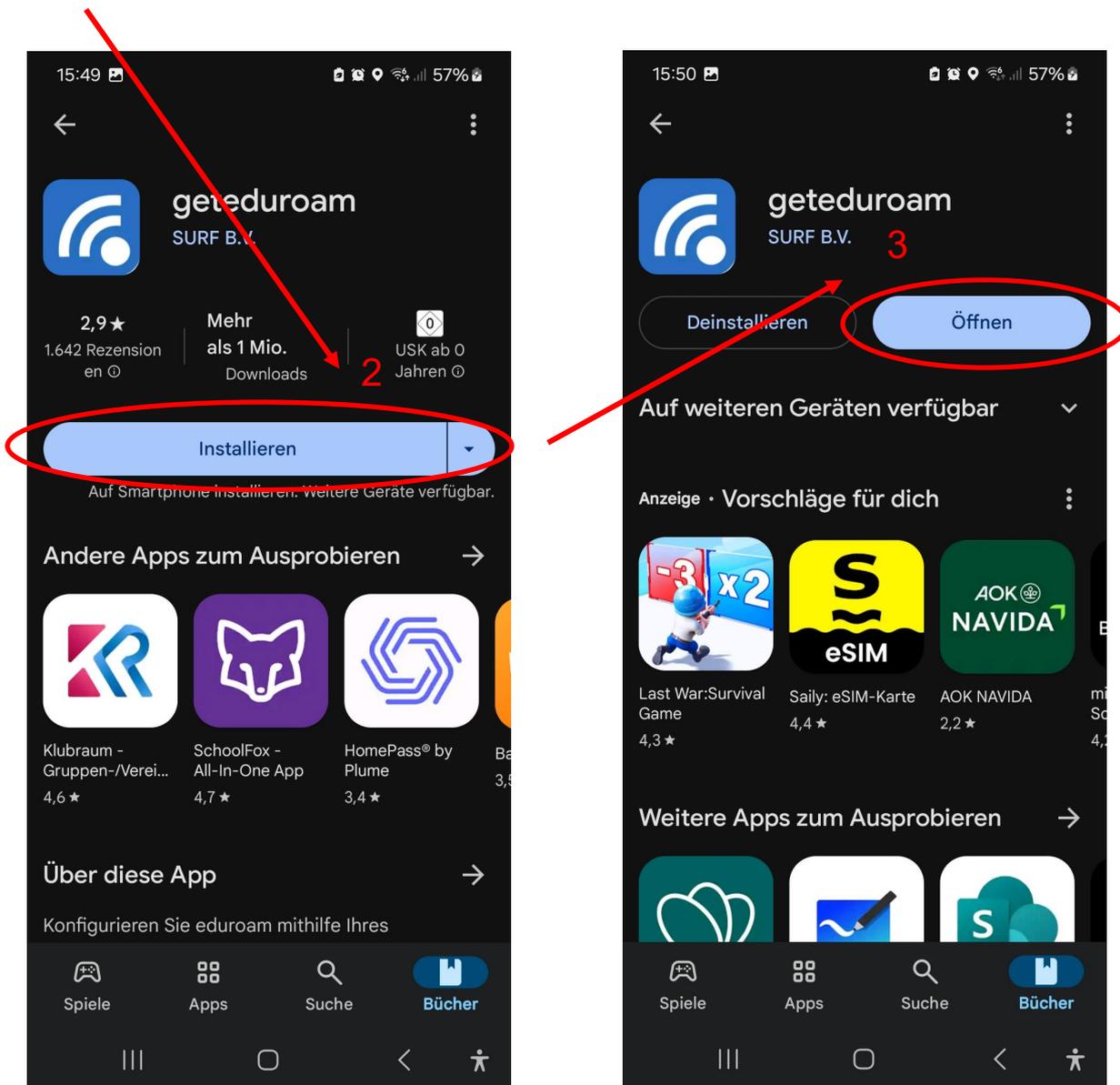
Open the Google PlayStore and search for “geteduroam”.



Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Öffnen Sie die App, nachdem Sie die App installiert haben.

Install the App and open the App.

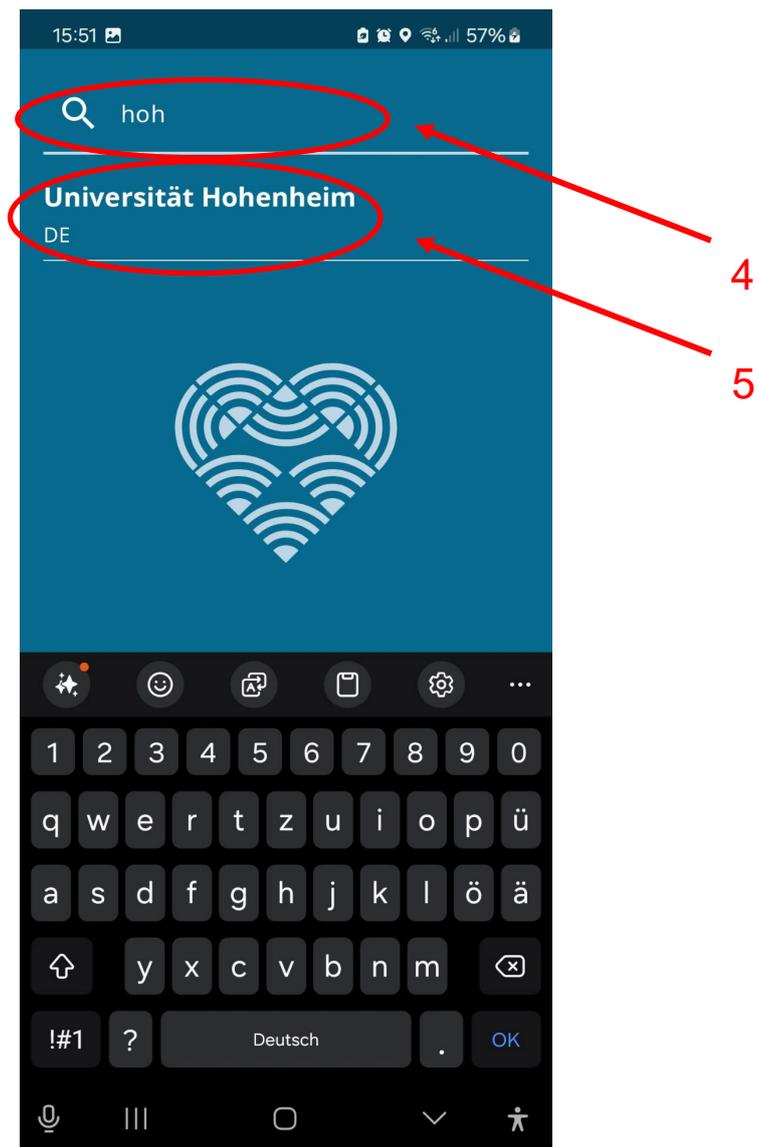




Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Suchen Sie nach „hoh“ und tippen Sie auf “Universität Hohenheim“.

Search for “hoh” and tap on “University of Hohenheim”.



Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Geben Sie im nächsten Schritt **Ihren Hohenheimer Benutzernamen gefolgt von @uni-hohenheim.de**, sowie **Ihr Hohenheimer Passwort** ein und klicken danach auf die Schaltfläche „Mit Netzwerk verbinden“.

Danach können, je nach Hersteller, noch Meldungen angezeigt werden. Die Meldung „Vorgeschlagene WLANs zulassen?“ muss mit „Zulassen“ bestätigt werden. Die Anfrage „Save this network?“ muss mit „Speichern“ bestätigt werden.

In the next step, enter **your Hohenheim username, followed by @uni-hohenheim.de**, and **your Hohenheim password**, then click on the “Connect to network” button.

Afterwards, messages may still be displayed, depending on the manufacturer. The message "Allow proposed WiFi's?" must be confirmed with "Allow". The request "Save this network?" must be confirmed with "Save".

!!!Achtung!!!:
Hier handelt es sich um:

benutzername@uni-hohenheim.de

Bitte benutzen Sie nicht ihre E-Mail-Adresse!!!

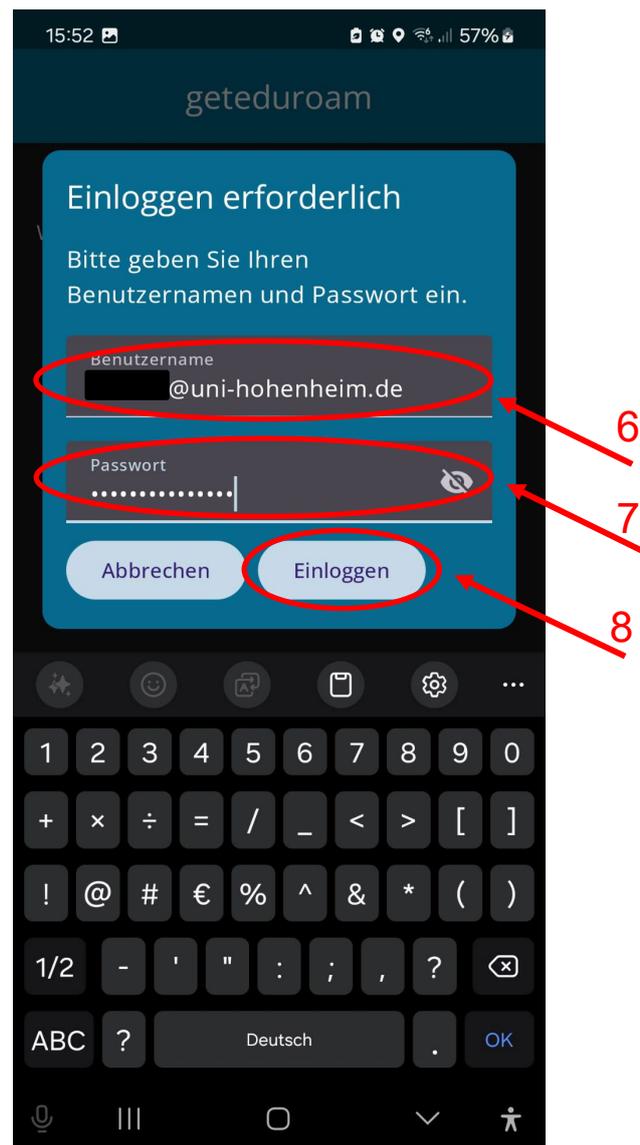
Notiz: Ihr Benutzernamen und Passwort sind dieselben, die Sie auch für andere Dienste der Uni verwenden, z. B. ILIAS, VPN, oder Webmail

!!!Attention!!!:
Please use:

username@uni-hohenheim.de

Do not use your mailing address!!!

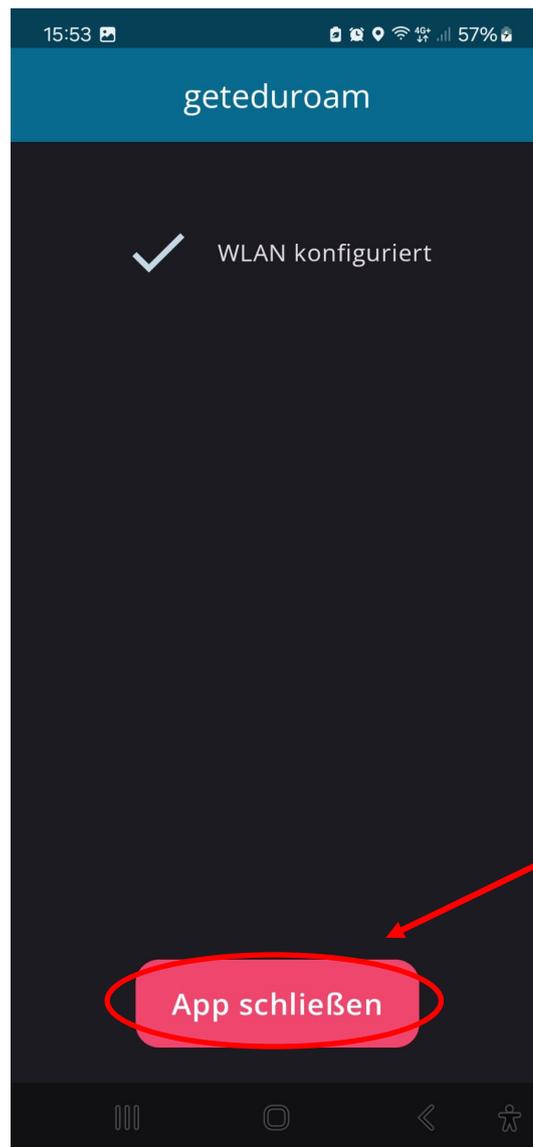
Note: Username and password are the same, which you use for other services of the university, such as ILIAS, VPN or webmail.



Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Nun sollte folgende Anzeige erscheinen. Dann ist eduroam konfiguriert. Tippen Sie hier auf „App schließen“

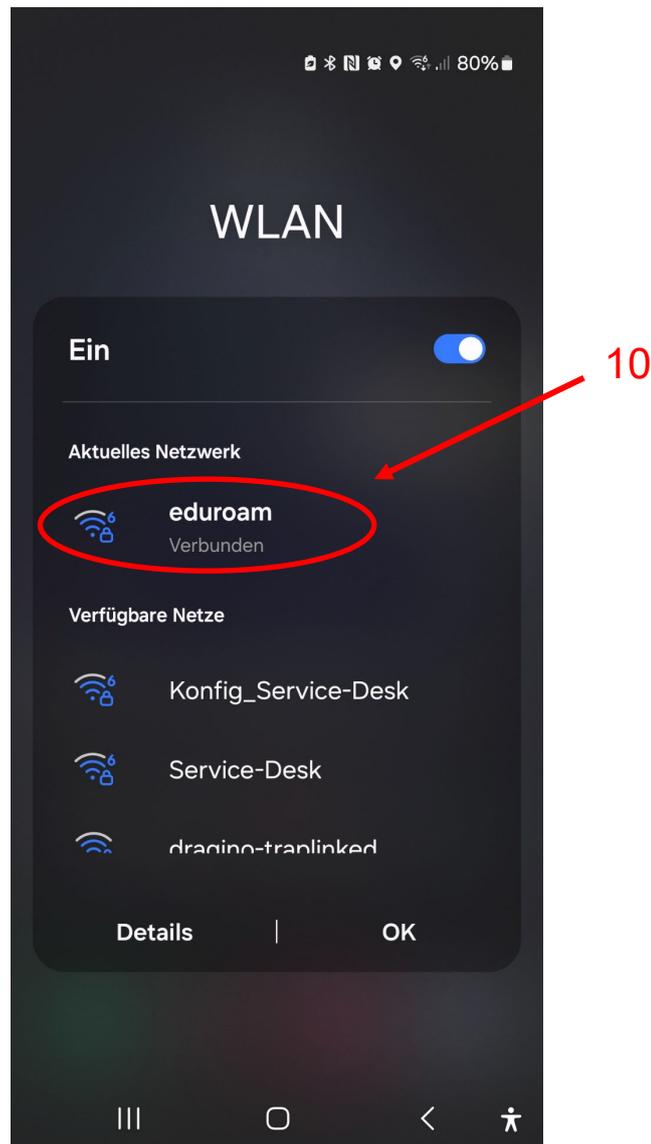
The following display should now appear. This means that eduroam has been configured. Tap on “Close app” here.



Kommunikations-, Informations- und Medienzentrum (KIM)

Nach Abschluss gehen Sie in Ihre WLAN-Einstellungen, um zu prüfen, ob Sie schon verbunden sind. Sollte dies nicht der Fall sein tippen Sie eduroam an. Sie sollten nun verbunden werden.

When finished, go to your WLAN settings to check if you are already connected. If this is not the case, type in eduroam. You should now be connected.



Nach erfolgreicher Erstverbindung wird sich Ihr Gerät jetzt jedes Mal automatisch mit eduroam verbinden, wenn es in Reichweite ist.

After the first successful connection, your device will connect automatically to eduroam, if accessible.



Bei Verbindungsproblemen

Sollte der Login nicht funktionieren, überprüfen Sie in Ihren WLAN-Einstellungen, ob eduroam schon gespeichert ist. Klicken Sie dann auf „Netzwerk vergessen“ und versuchen Sie die Konfiguration erneut.

Sollte dies nicht der Fall sein, öffnen Sie die geteduroam-App erneut und geben Sie Ihren Benutzernamen (benutzername@uni-hohenheim.de, NICHT die E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort noch einmal ein. So können Sie Tippfehler ausschließen.

In case of connection problems

If the login does not work, check in your WIFI-settings whether eduroam is already saved. Then click on “forget network” and try the configuration again.

If this is not the case, open the geteduroam-app again and enter your username (username@uni-hohenheim.de, NOT your mail address) and your password again. So typing errors might be avoided.



Sollten weitere unerwartete Probleme auftreten stehen wir Ihnen gerne
am
KIM-IT-Service-Desk
Biogebäude 1, Garbenstraße 30, 1. UG
per E-Mail unter
kim-it@uni-hohenheim.de
zur Verfügung

Should unexpected problems arise, we'd be pleased to help at
KIM-IT-Service-Desk
Biogebäude 1, Garbenstraße 30, 1. Basement
email us at
kim-it@uni-hohenheim.de